ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

к Лицензионному договору-оферте NAVEDU

Редакция от 04 октября 2026 г.

1. Роли сторон

1.1. Клиент является оператором персональных данных в отношении данных своих клиентов, посетителей, потенциальных клиентов, представителей, сотрудников и иных субъектов, данные которых Клиент обрабатывает в NAVEDU.

1.2. Исполнитель является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению оператора, и обрабатывает такие данные только для исполнения договора и документированных указаний Клиента.

1.3. Исполнитель не определяет самостоятельно цели обработки клиентских персональных данных и не приобретает прав на них, кроме технически необходимого использования для исполнения договора.

2. Цели и категории субъектов

2.1. Цели: прием и учет обращений/заявок; ведение клиентской базы; запись на занятия/мероприятия; учет посещений; отображение статусов оплат; организация расписания; повторные касания и напоминания в пределах подключенных функций; предоставление доступа сотрудникам Клиента; поддержка, диагностика, резервное копирование и обеспечение безопасности NAVEDU.

2.2. Субъекты: потенциальные и действующие клиенты/посетители Клиента; родители и законные представители; дети в объеме данных, законно предоставленных их представителями; сотрудники и иные уполномоченные пользователи Клиента; представители контрагентов Клиента.

3. Перечень персональных данных

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- телефон, e-mail, идентификаторы мессенджеров/социальных сетей;
- имя и возраст/дата рождения ребенка, если это требуется процессом Клиента и предоставлено законным представителем;
- сведения о заявке, выбранной услуге/направлении, группе, мероприятии, записи, посещении, абонементе и статусе оплаты;
- источник обращения, статус, ответственный, следующий шаг, комментарии Клиента в допустимом объеме;
- данные учетных записей пользователей Клиента, роли и журналы действий;
- IP-адрес, дата/время, технические идентификаторы и журналы, необходимые для безопасности и диагностики;
- иные обычные персональные данные, письменно согласованные сторонами и необходимые для подключенной функции.

Специальные категории персональных данных (включая сведения о здоровье), биометрические данные и иные чувствительные данные не входят в базовое поручение. Их обработка допускается только после отдельного письменного согласования правовой и технической схемы.

4. Операции и способы обработки

4.1. Операции: получение/сбор через интерфейсы NAVEDU, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для выполнения функций Сервиса, предоставление доступа уполномоченным пользователям Клиента, передача привлеченным обработчикам в пределах настоящего поручения, резервное копирование, блокирование, удаление, уничтожение и обезличивание.

4.2. Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям и внутри инфраструктуры NAVEDU. Распространение данных не поручается.

5. Обязанности Исполнителя

- обрабатывать данные только по договору, настоящему поручению и документированным указаниям Клиента;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- выполнять применимые требования 152-ФЗ, включая требования ст. 18 ч. 5, 18.1 и 19 в пределах своей зоны ответственности;
- обеспечивать первичную запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных граждан РФ при сборе через NAVEDU с использованием баз данных на территории РФ, если законом не установлено исключение;
- разграничивать доступ к данным и предоставлять его только лицам, которым он необходим;
- применять защищенную передачу данных, управление доступом, журналирование администраторских действий и резервное копирование в объеме фактически внедренной инфраструктуры;
- по обоснованному запросу Клиента в разумный срок предоставлять информацию, подтверждающую исполнение обязанностей по настоящему поручению, без раскрытия секретов безопасности других клиентов;
- не использовать клиентские данные для рекламы, продажи третьим лицам или обучения общедоступных моделей искусственного интеллекта без отдельного поручения и правового основания.

6. Привлечение третьих лиц

6.1. Клиент разрешает Исполнителю привлекать технических подрядчиков (хостинг, резервное копирование, транзакционная почта/SMS, платежная инфраструктура, мониторинг и иные сервисы), если это необходимо для функций, подключенных Клиенту, при условии возложения на таких лиц требований по конфиденциальности и безопасности не ниже применимых к Исполнителю.

6.2. Исполнитель ведет внутренний перечень таких подрядчиков и по запросу Клиента сообщает сведения, необходимые для выполнения обязанностей Клиента как оператора. Существенное подключение нового обработчика, меняющего место хранения или характер обработки персональных данных, требует предварительного информирования Клиента.

6.3. Трансграничная передача клиентских персональных данных не входит в базовое поручение и не осуществляется без отдельного правового основания, выполнения обязательных процедур и письменного согласования с Клиентом.

7. Инциденты и запросы субъектов

7.1. При выявлении в своей зоне ответственности факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным, который может повлечь нарушение прав субъектов, Исполнитель уведомляет Клиента без неоправданной задержки и, во всяком случае, не позднее 12 часов с момента выявления.

7.2. В первичном уведомлении Исполнитель передает имеющиеся сведения о характере инцидента, предполагаемых причинах, затронутых данных/субъектах, мерах реагирования и контактном лице. Дополнительные сведения передаются по мере расследования.

7.3. Клиент как оператор самостоятельно исполняет обязанность уведомления Роскомнадзора и субъектов, если она возникает, а Исполнитель оказывает разумное содействие в пределах имеющейся информации.

7.4. Полученные Исполнителем запросы субъектов, относящиеся к данным Клиента, передаются Клиенту; Исполнитель не отвечает субъекту по существу как самостоятельный оператор, если иное не предусмотрено законом.

8. Обязанности Клиента

- иметь законные основания обработки каждого вида данных и поручения обработки Исполнителю;
- предоставлять субъектам необходимую информацию и получать согласия, когда они требуются;
- не поручать через базовый NAVEDU обработку специальных категорий/биометрии без отдельного соглашения;
- определять сроки хранения данных исходя из своих целей и закона;
- обеспечивать безопасность учетных записей своих пользователей и своевременно прекращать их доступ;
- сообщать Исполнителю о требованиях субъекта/Роскомнадзора, если для ответа требуется действие со стороны NAVEDU.

9. Срок поручения, удаление и возврат данных

9.1. Поручение действует столько же, сколько договор и технически необходимый период завершения операций после прекращения договора.

9.2. После прекращения целей обработки Исполнитель удаляет/уничтожает либо обезличивает данные в соответствии с документированным указанием Клиента, законом и технологическим циклом резервных копий. При юридической обязанности сохранить отдельные сведения они изолируются и используются только для соответствующей цели.

9.3. До прекращения договора Клиент должен самостоятельно выполнить доступную штатную выгрузку либо заранее запросить отдельную услугу миграции/выгрузки.

10. Инфраструктура

Основная база данных	**[ЗАПОЛНИТЬ ПЕРЕД ЗАПУСКОМ: провайдер, ЦОД, регион РФ]**
Резервные копии	[ЗАПОЛНИТЬ: место хранения/цикл]
Почта/SMS	[заполнить при подключении]
Платежный провайдер	[заполнить при подключении эквайринга]
AI-провайдер	Не входит в базовую схему. Указывается отдельным дополнением при активации AI-модуля.

11. Применимость

Настоящее поручение является Приложением № 1 к Договору-оферте NAVEDU редакции 2.0 от 04.10.2026 и акцептуется Клиентом одновременно с оплатой Счета, в котором указана соответствующая редакция договора.