ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на право использования программы для ЭВМ «NAVEDU»

г. Пермь

Редакция от 04 октября 2026 г.

Настоящий Лицензионный договор-оферта (далее - Договор) является офертой ООО «ИНБОКСИД» (ИНН 5904410754, КПП 590401001, ОГРН 1245900008342), именуемого в дальнейшем Исполнитель, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Клиент. Договор признается заключенным с момента его акцепта Клиентом. Под акцептом понимается факт оплаты счета, выставленного Исполнителем и содержащего ссылку на настоящую редакцию Договора. Отдельное подписание экземпляра Договора сторонами не требуется.

1. Термины и стороны

1.1. Исполнитель — ООО «ИНБОКСИД», ИНН 5904410754, КПП 590401001, ОГРН 1245900008342, адрес: 614089, Россия, Пермский край, г.о. Пермский, г. Пермь, ул. Самаркандская, д. 147, кв. 101.

1.2. Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому Исполнитель выставил Счет с указанием NAVEDU, тарифа, оплачиваемого периода и ссылки на настоящую редакцию условий.

1.3. NAVEDU (Сервис) — предоставляемая через сеть Интернет программа для ЭВМ и связанная с ней база данных/веб-интерфейс для ведения заявок, клиентов, расписания, записей, посещений, оплат, статусов и иных доступных в конкретном тарифе функций.

1.4. Учетная запись — набор данных и прав доступа Клиента и его уполномоченных пользователей к Сервису.

1.5. Тариф — состав функциональности, лимиты пользователей/филиалов/объема и оплаченный период, указанные в Счете, интерфейсе Сервиса либо спецификации, прямо указанной в Счете.

2. Как заключается договор

2.1. Настоящий документ содержит стандартные условия договора. Конкретная оферта формируется Счетом Исполнителя, адресованным конкретному Клиенту и содержащим ссылку на настоящую редакцию условий. Само размещение настоящего документа на сайте не обязывает Исполнителя заключить договор с любым обратившимся лицом.

2.2. Акцептом является полная оплата Счета либо оплата очередного платежа, если сам Счет прямо предусматривает рассрочку/поэтапную оплату. С момента поступления соответствующего платежа договор считается заключенным в письменной форме без подписания отдельного экземпляра сторонами.

2.3. Частичная оплата, не предусмотренная Счетом, не считается акцептом, если Исполнитель письменно не подтвердил иное или не приступил к исполнению, однозначно признав такую оплату.

2.4. Оплачивая Счет, Клиент подтверждает, что получил возможность ознакомиться с настоящими условиями и Приложением № 1 «Поручение на обработку персональных данных», понимает их и принимает полностью.

2.5. Лицо, оплачивающее Счет от имени Клиента, подтверждает наличие необходимых полномочий.

3. Предмет и лицензия

3.1. Исполнитель предоставляет Клиенту на оплаченный период простую (неисключительную), непередаваемую третьим лицам лицензию на использование NAVEDU для внутренних предпринимательских/хозяйственных задач Клиента, а также обеспечивает сопутствующее техническое сопровождение в объеме тарифа.

3.2. Способ использования: удаленный доступ через веб-интерфейс/поддерживаемые клиентские интерфейсы NAVEDU; воспроизведение элементов программы в памяти и на экране устройств в объеме, технически необходимом для такого доступа; ввод, обработка и получение данных в пределах функциональности тарифа.

3.3. Клиент не получает исходный код и не вправе предоставлять сублицензии, перепродавать доступ как самостоятельный сервис, обходить технические ограничения, декомпилировать/модифицировать Сервис за пределами прямо разрешенного законом, а также использовать его для нарушения прав третьих лиц.

3.4. Территория использования — Российская Федерация, если в Счете/Спецификации прямо не согласовано иное. Срок лицензии равен оплаченному периоду, указанному в Счете.

3.5. Исполнитель гарантирует наличие у него прав и/или полномочий, достаточных для предоставления Клиенту предусмотренной настоящими условиями лицензии.

3.6. Исключительные права на NAVEDU, его программный код, структуру базы данных, интерфейсы и документацию Клиенту не передаются.

4. Доступ, активация и пользователи

4.1. После акцепта Исполнитель активирует доступ в срок, указанный в Счете/переписке, а при отсутствии такого срока — в разумный срок после получения необходимых от Клиента данных для настройки.

4.2. Клиент назначает уполномоченных пользователей и самостоятельно отвечает за актуальность их прав, сохранность паролей и действия в учетных записях.

4.3. Лимиты филиалов, пользователей, объектов и иных ресурсов определяются Тарифом/Счетом. Превышение лимитов может требовать перехода на иной Тариф или дополнительной оплаты.

4.4. Неиспользование Клиентом Сервиса по причинам, не связанным с подтвержденной неработоспособностью NAVEDU в зоне ответственности Исполнителя, не продлевает оплаченный период и само по себе не является основанием для возврата платы.

5. Цена, счет и расчетные документы

5.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Счетом. В Счете отдельной строкой указываются: «Простая (неисключительная) лицензия NAVEDU», выбранный Тариф, период использования и сумма. Это условие является порядком определения лицензионного вознаграждения.

5.2. Если Клиент заказывает отдельно оплачиваемые внедрение, импорт данных, интеграции, обучение или иные услуги, они указываются в Счете отдельными строками либо в отдельном Счете/Спецификации.

5.3. Налоговая формулировка («с НДС», «без НДС» и основание) указывается в конкретном Счете в соответствии с применимым на дату выставления налоговым режимом Исполнителя.

5.4. Оплата производится способами, указанными в Счете/интерфейсе. Автоматические повторные списания могут применяться только при наличии отдельного согласия плательщика на рекуррентную оплату.

5.5. Исполнитель вправе направлять счета, УПД/акты и иные расчетные документы через ЭДО, электронную почту или доступный в Сервисе канал. Для права использования программы отдельный акт не является условием возникновения лицензии, если иное не указано в Счете.

6. Сопровождение и изменения Сервиса

6.1. Исполнитель поддерживает работоспособность NAVEDU, исправляет подтвержденные ошибки и консультирует в объеме выбранного Тарифа. Точные каналы, часы и сроки реакции могут указываться в Тарифе/SLA.

6.2. NAVEDU развивается: интерфейс, отдельные функции и техническая архитектура могут изменяться при сохранении основного назначения оплаченного Тарифа. Существенное сокращение оплаченной функциональности в течение оплаченного периода без законного/технически необходимого основания не допускается.

6.3. Возможны регламентные работы, аварийное обслуживание, ограничения, связанные с интернетом, каналами связи и сторонними сервисами. Исполнитель не гарантирует 100% непрерывную доступность.

6.4. Интеграции с платежными сервисами, мессенджерами, картами, почтовыми/SMS-провайдерами и иными третьими сервисами зависят от их API, правил и доступности. Исполнитель отвечает только за свою часть интеграции.

7. Обязанности Клиента

- предоставлять достоверные данные для регистрации, настройки и расчетных документов;
- использовать NAVEDU законно и только для своей деятельности;
- не передавать учетные данные неуполномоченным лицам;
- обеспечивать законные основания для обработки персональных данных своих клиентов, посетителей, детей, сотрудников и иных субъектов;
- не помещать в базовый NAVEDU медицинские сведения, биометрию и иные специальные категории персональных данных без отдельного письменного согласования с Исполнителем;
- своевременно отзывать доступ у уволенных/неуполномоченных сотрудников;
- оперативно сообщать об обнаруженных инцидентах и ошибках.

8. Персональные данные и данные Клиента

8.1. В отношении персональных данных, которые Клиент вносит/получает через NAVEDU для собственной деятельности, Клиент является оператором персональных данных, а Исполнитель осуществляет обработку по его поручению в объеме Приложения № 1.

8.2. Приложение № 1 опубликовано по адресу https://naveducrm.ru/legal/dpa и является неотъемлемой частью настоящих условий. Его редакция должна совпадать с редакцией, указанной в Счете/архиве оферты.

8.3. Клиент самостоятельно определяет цели и правовые основания обработки данных своих субъектов, информирует их и получает необходимые согласия, включая согласие на поручение обработки Исполнителю, если такое согласие требуется законом.

8.4. Исполнитель не использует данные Клиента для собственной рекламы, продажи третьим лицам, профилирования или обучения общедоступных AI-моделей без отдельного письменного поручения Клиента и достаточного правового основания.

8.5. При использовании дополнительного AI-модуля условия передачи данных конкретному AI-провайдеру/модели и соответствующие роли сторон должны быть определены до активации такого модуля. Базовая оферта сама по себе не разрешает передавать клиентские персональные данные иностранным AI-сервисам.

9. Данные, выгрузка и прекращение доступа

9.1. Клиент сохраняет права на свои данные и отвечает за их содержание. Исполнитель получает только те права технического использования данных, которые необходимы для работы NAVEDU и исполнения поручения по ПД.

9.2. До окончания оплаченного периода Клиент может использовать доступные штатные инструменты выгрузки. Если штатной выгрузки недостаточно, объем и формат отдельной миграции/выгрузки согласуются сторонами дополнительно.

9.3. После прекращения договора Исполнитель вправе ограничить доступ. Производственные данные удаляются/обезличиваются в сроки, предусмотренные поручением по ПД и внутренними регламентами, если закон или письменное соглашение сторон не требует иного. Резервные копии удаляются по технологическому циклу.

10. Конфиденциальность и безопасность

10.1. Стороны сохраняют конфиденциальность непубличной технической, коммерческой и организационной информации, полученной при исполнении договора, и используют ее только для исполнения договора/защиты своих законных прав.

10.2. Исполнитель принимает разумные и предусмотренные законом организационные и технические меры защиты данных в пределах своей инфраструктуры и зоны ответственности.

10.3. Клиент обязан незамедлительно сообщать о компрометации учетной записи, подозрительном доступе и иных обстоятельствах, влияющих на безопасность.

11. Ответственность

11.1. Сторона отвечает за прямой документально подтвержденный ущерб, причиненный ее виновным нарушением договора, с учетом ограничений, допустимых законом.

11.2. Если законом не установлено иное, совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничена суммой платежей Клиента за последние 3 месяца, предшествующие событию, повлекшему ответственность. Ограничение не применяется к умышленным нарушениям и случаям, когда его применение запрещено законом.

11.3. Исполнитель не отвечает за решения и действия Клиента/его сотрудников, достоверность введенных ими данных, услуги операторов связи и иных независимых внешних сервисов, а также за последствия использования функций не по назначению.

11.4. Упущенная выгода возмещению не подлежит в части, в которой такое ограничение допускается законом.

12. Срок, отказ и продление

12.1. Договор действует с момента акцепта и в части лицензии — до окончания оплаченного периода. Следующий период возникает после оплаты нового Счета или успешного рекуррентного платежа, если Клиент ранее дал отдельное согласие на автоплатеж.

12.2. Клиент может отказаться от дальнейшего использования, не оплачивая следующий период. Досрочный возврат платы за уже предоставленное право использования производится только в случаях, прямо предусмотренных законом, Счетом либо при подтвержденном существенном нарушении со стороны Исполнителя.

12.3. При существенном нарушении условий Клиентом Исполнитель вправе приостановить доступ после уведомления, а при нарушении закона, безопасности или прав третьих лиц — незамедлительно, если промедление создает риск.

13. Редакции условий

13.1. Исполнитель ведет архив редакций условий. К договору применяется редакция, номер/дата которой указаны в Счете или зафиксированы в журнале акцепта.

13.2. Новая редакция применяется к следующему оплачиваемому периоду. В течение уже оплаченного периода условия не ухудшаются односторонне, кроме изменений, необходимых для соблюдения закона, устранения угроз безопасности или явно не затрагивающих объем оплаченного права использования.

13.3. Для Клиентов с согласованным автопродлением Исполнитель уведомляет о существенных изменениях условий и/или цены до очередного списания способом, позволяющим отказаться от следующего периода.

14. Юридически значимые сообщения

14.1. Контакт Исполнителя: pynskb@yandex.ru, +7 912 070-78-59. Контакты Клиента указываются в Счете, заявке/личном кабинете или передаются Исполнителю при подключении.

14.2. Счета, уведомления о доступе, претензии и иные сообщения могут направляться через ЭДО, электронную почту и функциональность NAVEDU. Сторона обязана поддерживать актуальность заявленных контактов.

14.3. Если требуется подписание отдельного документа, стороны вправе использовать ЭДО, усиленную электронную подпись либо иной законный способ, дополнительно согласованный сторонами.

15. Споры и применимое право

15.1. Применяется право Российской Федерации.

15.2. До обращения в суд обязателен претензионный порядок. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней, если закон не требует иного.

15.3. Спор между Исполнителем и юридическим лицом/ИП рассматривается Арбитражным судом Пермского края, если обязательная исключительная подсудность не установлена законом.

16. Реквизиты Исполнителя

Наименование	**ООО «ИНБОКСИД»**
ИНН / КПП	5904410754 / 590401001
ОГРН	1245900008342
Юридический адрес	614089, Россия, Пермский край, г.о. Пермский, г. Пермь, ул. Самаркандская, д. 147, кв. 101
E-mail	pynskb@yandex.ru
Телефон	+7 912 070-78-59
Банковские реквизиты	АО «ТБанк»; р/с 40702810910001607420; БИК 044525974; к/с 30101810145250000974
Страница условий	https://naveducrm.ru/legal/offer
Редакция	2.0 от 04.10.2026

Приложение № 1

Поручение на обработку персональных данных — https://naveducrm.ru/legal/dpa. Приложение является частью договора, акцептуемой одновременно с настоящими условиями.